

## **RESUMEN DE LAS XIV JORNADAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS EN LAS UNIVERSIDADES: NUEVOS RETOS PARA EL SIGLO XXI**

Los días 6 y 7 de noviembre de 2014 se celebraron en Oviedo las **XIV Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades: Nuevos Retos para el Siglo XXI**. La Inspección de Servicios es un instrumento estratégico destinado a la mejora de la calidad de los Servicios Universitarios, mediante una valoración objetiva y una programación sistemática de actuaciones, con la finalidad de normalizar, mejorar y optimizar el funcionamiento de los Servicios.

Han asistido a las Jornadas unas 60 personas procedentes de 22 universidades españolas. El perfil de los asistentes ha sido fundamentalmente Inspectores de Servicios, Vicerrectores, Profesores y Personal de Administración y Servicios Universitarios. Las Jornadas han contado con la ayuda del Campus de Excelencia Internacional (CEI) de la Universidad de Oviedo y del Ayuntamiento de Oviedo y en su organización ha participado la Fundación Universidad de Oviedo (FUO).

La inauguración corrió a cargo de D. Julio Antonio González García (Vicerrector de Profesorado y Ordenación Académica de la Universidad de Oviedo), D. José Ignacio González Rey (Secretario General de la Universidad de Oviedo), Dña. Inmaculada González Gómez (Primer Teniente Alcalde y Concejal de Gobierno de Educación y Cultura del Ayuntamiento de Oviedo) y D. Juan Manuel Marchante Gayón (Secretario del Comité Organizador de las Jornadas y Director de Área de Calidad y Titulaciones de la Universidad de Oviedo).

La conferencia Inaugural la impartió D. José Ignacio González Rey (Secretario General de la Universidad de Oviedo). En la misma se hizo un repaso histórico de la inspección en las universidades españolas. De acuerdo con el conferenciante, los inspectores de universidad han pasado de ser inspectores "Clouseau" a inspectores "Gadget", dada la diversidad y complejidad de sus actuaciones, las diferentes personas con las que deben interactuar y la variedad de herramientas que deben emplear. Concluyó que es necesario un mayor grado de profesionalización para desempeñar las tareas propias de inspección.

En la primera mesa redonda se debatió sobre los límites de la mediación en la Universidad. Los ponentes fueron D. José Manuel Chozas Alonso (Inspector Jefe de la Universidad Complutense de Madrid), Dña. Carme Panchón Iglesias (Vicerrectora de Administración y Organización de la Universidad de Barcelona), Carlos Villagrasa Alcaide (Director del Observatorio de Mediación de la Universidad de Barcelona), Jorge J. Montes Salguero (Director del Servicio de Inspección de la Universidad Nacional de Educación a Distancia) y Manuel Rosales Álamo (Director de la Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos de la Universidad de la Laguna). En el acalorado debate quedó patente que la inspección y la mediación son herramientas complementarias. Sin embargo, el reto está en establecer con claridad las fronteras entre la inspección de servicios, los servicios de mediación y la

defensoría universitaria. También se enfatizó la necesidad de un mayor grado de profesionalización en las personas que realizan las tareas de mediación.

En la sesión vespertina se desarrollaron dos conferencias. La primera fue impartida por el Presidente de la CRUE y Rector de la Universidad de Zaragoza D. Manuel José López Pérez. En su interesante exposición planteó toda una batería de nuevos retos para los servicios de inspección: investigación, ley de transparencia, TICs, enseñanza on-line, veracidad de los datos que aportan las universidades al SIU, etc., lo que va a exigir un mayor grado de profesionalización. En el turno de preguntas se planteó la posibilidad de incorporar a la estructura de la CRUE un grupo de trabajo sobre inspección de servicios.

En la segunda conferencia de la tarde, D. Julián Valero Torrijos (Profesor Titular de Derecho Administrativo de la Universidad de Murcia) comentó varios aspectos relacionados con la protección de datos, los cuales afectan a toda la comunidad universitaria, y el gran reto que va a suponer para las universidades la implantación de la ley de transparencia y la ponderación de la información que se hace pública.

La Jornada terminó con una visita guiada a la ciudad de Oviedo y al llagar donde se celebró la cena institucional.

La segunda jornada comenzó con una mesa redonda sobre la implicación de los servicios de inspección en la actividad docente. En ella actuaron de ponentes D. Ramón Piedra Sánchez (Director de la Inspección de Servicios Docentes de la Universidad de Sevilla), Dña. Carmen Ikarán Salegi (Jefa del Servicio de Inspección de la Universidad del País Vasco), D. Alfredo Bol Arriba (Vicerrector de Profesorado y Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Burgos) y Dña. Ana Alonso García (Directora de Área de Orientación y Acceso de la Universidad de Oviedo). El debate giró en torno al reto que supone la implantación de un servicio de inspección en la situación actual de crisis o los retos actuales que suponen los nuevos modelos de tutorías que surgen de los planes de acción tutorial, el seguimiento del cumplimiento de las guías docentes, etc.

El descanso entre sesiones se aprovechó para realizar una interesantísima visita guiada al edificio histórico de la Universidad de Oviedo.

Las Jornadas concluyeron con la conferencia impartida por D Andrés Falcón Armas (jefe del Servicio de Inspección de la Universidad de La Laguna) sobre la Motivación intrínseca en el desempeño de la inspección profesional universitaria. En esta última conferencia quedó de nuevo patente que la figura del inspector de servicios universitarios ha de gozar de independencia y permanencia en la universidad y, por tanto, de un alto grado de profesionalización.

Las Jornadas fueron cerradas por D. Julio Antonio González García (Vicerrector de Profesorado y Ordenación Académica de la Universidad de Oviedo), D. José Ignacio González Rey (Secretario General de la Universidad de Oviedo) y D. Juan Manuel Marchante Gayón

(Secretario del Comité Organizador de las Jornadas y Director de Área de Calidad y Titulaciones de la Universidad de Oviedo).