



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS: ENTRE LA CALIDAD Y LA DISCIPLINA

6 de noviembre de 2014

Ignacio González Del Rey Rodríguez
Catedrático de Derecho del Trabajo y de La Seguridad Social
Secretario General
Universidad De Oviedo



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

Del Inspector Clouseau





Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

Al Inspector Gadget





Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

1.- ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS

Inspección ministerial y disciplina interna: de la LoUE de 1943 a la LRU de 1983

- El “*servicio diario de inspección de la vida interna de las Facultades universitarias*” ([Orden de 10 de agosto de 1943](#)).
- [Decreto de 8 de septiembre de 1954](#) (Reglamento de Disciplina Académica).
- Decreto 2832/1972, de 15 de septiembre (Inspección General de Servicios del Ministerio de Educación y Ciencia).



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

Supervisión de servicios por los Consejos Sociales e Inspección interna de la docencia: de la LRU de 1983 a la LOU de 2001

- *“Corresponde al Consejo Social la aprobación del presupuesto y de la programación plurianual de la Universidad, a propuesta de la Junta de Gobierno y, en general, la **supervisión** de las actividades de carácter económico de la Universidad y **del rendimiento de sus servicios**”* (art.14 LRU).
- *“Se constituirá en cada Universidad un **Servicio de Inspección** para inspeccionar el funcionamiento de los servicios y colaborar en las tareas de instrucción de todos los expedientes disciplinarios y el seguimiento y control general de la disciplina académica”* (art.16 RD 898/1985).
- STC 235/1991: Competencia autonómica y del Consejo Social (LRU).



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

De la disciplina a la calidad y de la inspección a la evaluación: de la LOU de 2001 hasta la actualidad

- Omisión de la inspección de servicios en la LOU (¿STC 235/1991?). Y sin embargo se consolidan en las Universidades.
- Mantenimiento de la competencia en la supervisión del rendimiento de los servicios por el Consejo Social (art.14 LOU). Y sin embargo apenas se prevé en las Leyes autonómicas de Consejos Sociales.
- De la inspección interna a la evaluación externa: la ANECA.
- La disciplina es políticamente incorrecta (*hard law-soft law*): el EBEP (2007) y el Estatuto del estudiante universitario (2010).



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas

Los modelos de inspección de servicios en las Universidades públicas (según Italo Calvino)

- “*El caballero inexistente*”: Universidades sin inspección de servicios.
- “*El vizconde de demediado*”: Inspección solo para el PDI o solo para el personal.
- “*El barón rampante*”: Inspección para el personal y disciplina para los estudiantes.
- Aunque todos con la doble dimensión auditora de servicios y disciplinaria.



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

2.- EL PROGRESIVO DESBORDAMIENTO DE LAS INSPECCIONES DE SERVICIOS

Diversidad de su ámbito subjetivo de actuación

- Profesorado y PAS: evaluación, régimen disciplinario e incompatibilidades.
- Personal funcionario y personal laboral: Estatuto Básico del Empleado Público, y Estatuto de los Trabajadores y Convenios colectivos.
- Personal y estudiantes.



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

Diversidad (y desbordamiento) de su ámbito objetivo de actuación

- Legalidad-policía-disciplina: Fiscalización del cumplimiento de las normas, régimen disciplinario y mediación en conflictos.
- Auditoría de funcionamiento: Calidad, Administración electrónica, evaluación del rendimiento o desempeño, y transparencia.
- Servicios académicos y servicios administrativos (evaluación e inspección).
- Otras funciones: régimen de incompatibilidades del personal, quejas y reclamaciones y asesoramiento.



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas

Diversidad de medios e instrumentos de actuación

- Los tradicionales planes, visitas, actas, expedientes y propuestas.
- Programas de calidad (RD 951/2005): análisis de la demanda y de evaluación de la satisfacción, cartas de servicios, mapas de procedimientos, quejas y sugerencias, evaluación, y reconocimiento.
- Disciplina y personal (Estatuto Básico del Empleado Público): Códigos de conducta, principios éticos y principios de conducta, evaluación del desempeño y carrera profesional horizontal.



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas

Diversidad de medios e instrumentos de actuación (cont.)

- Planes y protocolos de igualdad y acosos (Ley de Igualdad 2007).
- Administración electrónica (Ley 11/2007): Sede, registros, procedimientos, comunicaciones, documentos y archivos electrónicos.
- Información y transparencia (Ley 19/2013): Portal de transparencia y unidades de información.



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas

Concurrencia funcional de servicios y órganos

- Internos: Departamentos, Centros, Rector, Vicerrectores, Gerente, Defensores universitarios y otros servicios (personal, jurídico, de calidad, de profesorado, etc.).
- Consejos Sociales.
- Agencias de evaluación: ANECA, CNEAI, ANEP, ANEC..., (y autonómicas).
- Ministerios y Consejerías (educación, investigación, administraciones).
- Aparte de las inspecciones económicas (intervención, tribunales y sindicaturas de cuentas...).



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

3.- PROPUESTAS DE MEJORA DE LAS INSPECCIONES DE SERVICIOS

- Refuerzo.
- Coordinación y organización.
- Profesionalización y especialización.
- Independencia eficiente.
- Jerarquía.
- ¿Integración en los Consejos Sociales?



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas

.....

Haber llevado el fuego un solo instante
razón nos da de la esperanza.
Pues más allá de nuestro sueño
las palabras, que no nos pertenecen,
se asocian como nubes
que un día el viento precipita
sobre la tierra
para cambiar, no inútilmente, el mundo.

(José Ángel Valente)



Universidad de Oviedo

XIV Jornadas de Inspección de Servicios
en las Universidades Públicas

MUCHAS GRACIAS Y MUCHA SUERTE

SEA