

**XIV JORNADAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS DE
LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS.**

**UNIVERSIDAD DE OVIEDO. 6 Y 7 DE NOVIEMBRE DE
2014**

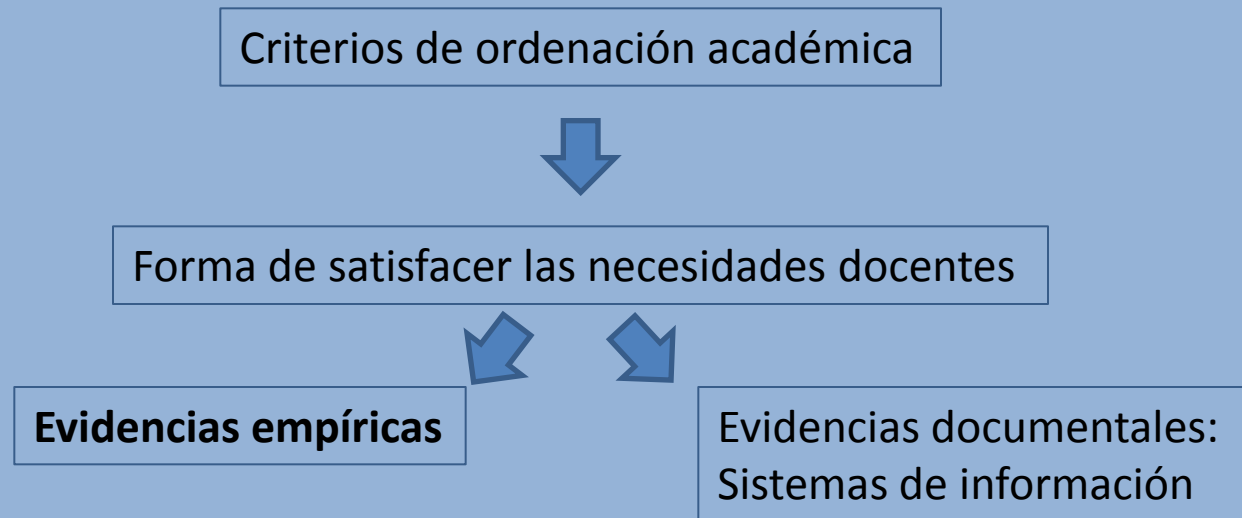
**Los servicios de inspección en el
seguimiento de la actividad docente**

El caso de la Universidad de Burgos

7 de noviembre de 2014

Motivación del Servicio de Inspección de la Universidad de Burgos

- **Asignación eficaz de recursos: dotación de plazas de profesorado**
- **Ajuste de los sistemas de información.**



Creación del Servicio de Inspección de la Universidad de Burgos

- **Noticia en ABC de Sevilla. Visitas a la U. de Sevilla, U. de Córdoba.**
- **IX Jornadas de Inspección – Huelva (2009).**
- **Información a la comunidad universitaria.**
 - ✓ **X Jornadas de Inspección – Burgos (2010).**
- **Reglamento.** Acuerdo de Consejo de Gobierno de 16 de diciembre de 2010 (B.O.C. y L. 3 de enero de 2011)
- **Personal.** Modificación de la R.P.T. Acuerdo de Consejo de Gobierno de 16 de diciembre de 2010
 - ✓ Jefatura de Servicio (en caso de ser ocupado por un académico, cargo asimilado a vicerrector).
 - ✓ Inspector
- **Inicio de la actividad:** Febrero de 2011.



Principios de funcionamiento del Servicio de Inspección de la Universidad de Burgos

- **Independencia.** Dependencia única y directa del Rector.
- **Planificación.** Plan Anual de Actuaciones Inspectoras.
- **Transparencia.** Informes al Rector y Memoria Anual al Consejo de Gobierno.



Actuaciones ordinarias del Plan Anual de Actividades Inspectoras

- Visitas de inspección:
 - Actividad docente presencial.
 - Actividad docente tutorial.
- Control de la cumplimentación y cierre de actas de calificación.
- Comprobación Guías Docentes: procedimiento de elaboración, aprobación, revisión e inclusión en el campus virtual.
- Comprobación del cumplimiento del registro de horario de tutorías en el sistema de información de la Universidad.



Visitas de inspección: método

1. Aleatorias.
2. Proporcionales
 - Nº de créditos matriculados en cada centro: 30 %
 - Frecuencia de incidencias detectadas con un sistema de encuestas anónimas *online* (UBU-Barómetro): 70 %

	Nº visitas	Nº actuaciones inspectoras	Nº medio actuaciones por visita
PRIMER SEMESTRE	16	59	3,69
SEGUNDO SEMESTRE	16	60	3,75
TOTAL	32	119	3,72

Centro	Nº actuaciones inspectoras	% actuaciones sobre el total realizado
Escuela Politécnica Superior (San Amaro)	16	13,45%
Escuela Politécnica Superior (Rio Vena)	14	11,76%
Facultad de Ciencias	11	9,24%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	19	15,97%
Facultad de Derecho	28	23,53%
Facultad de Humanidades y Educación	31	26,05%
TOTAL	119	100,00%



Visitas de inspección: resultados 2012-13

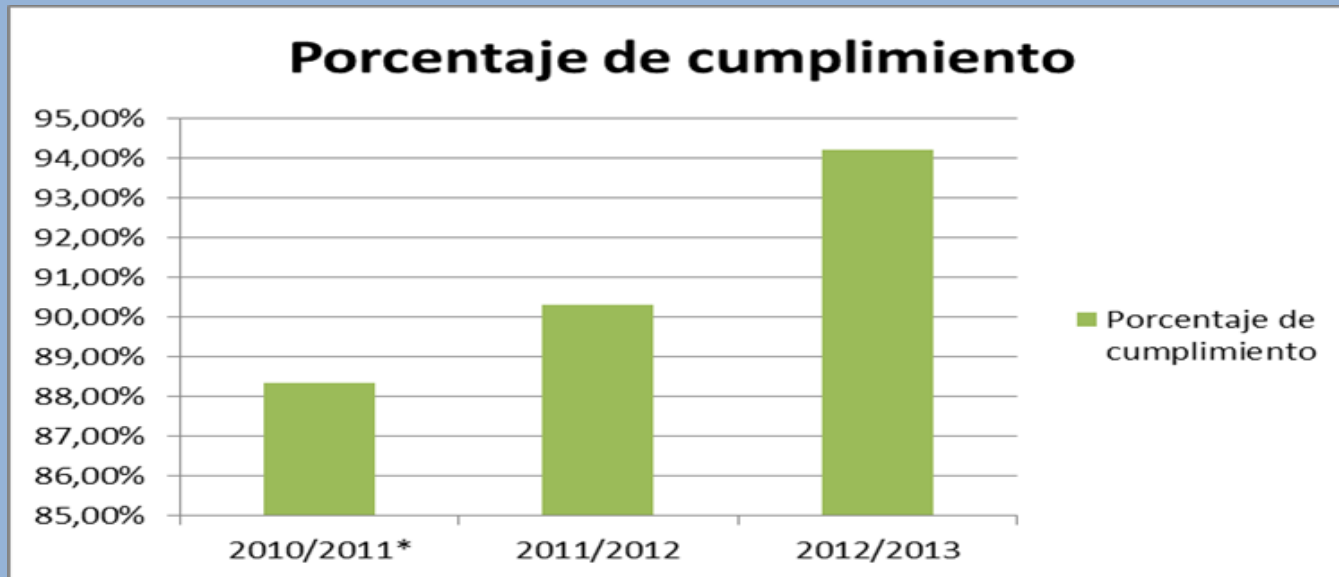
Nº actuaciones inspectoras	Se cumple el encargo docente	Se constatan incidencias
119	112	7
100%	94%	6%

Incidencias	Retraso clases prácticas no comunicadas	Cambio de horario/aula no comunicada	Defunción familiares	Incumplimiento horario	No asistencia alumnos
7	2	1	2	1	1
100%	28,57%	14,29%	28,57%	14,29%	14,29%



Visitas de inspección: resultados acumulados

Curso Académico	Nº actuaciones inspectoras	Número de incidencias	Porcentaje de cumplimiento
2010/2011*	51	6	88,34%
2011/2012	133	13	90,30%
2012/2013	119	7	94,20%



UBU-Barómetro. Naturaleza y propósito

Herramienta para determinar la **percepción de los estudiantes** sobre el grado de cumplimiento de las actividades docentes:

- Proporciona resultados significativos sobre la percepción que tienen los estudiantes.
- Orienta las visitas de la inspección hacia los focos de disfuncionalidad revelados por las percepciones de los estudiantes.



UBU-Barómetro. Cuestionario

- 1.- Centro al que perteneces
- 2.- Titulación que estudias.
- 3.- ¿Tuviste clase o deberías haber tenido clase el día xx de xxx de 201X?
- 4.- Nos has dicho que no tuviste clase ese día ¿Por qué?
- 5.- ¿Cuántas clases tuviste o deberías haber tenido el día xx de xxxx de 201X?



UBU-Barómetro. Cuestionario

RESPECTO A LA PRIMERA CLASE QUE TUVISTE (O DEBERÍAS HABER TENIDO)

6.- ¿A qué curso pertenece esta asignatura?

7.- ¿La clase sobre la que informas es teórica, práctica, teórico-práctica, evaluación, ...?

8.- ¿La clase es de turno de mañana o de tarde?

UBU-Barómetro. Cuestionario

RESPECTO A LA PRIMERA CLASE QUE TUVISTE (O DEBERÍAS HABER TENIDO)

9.- ¿Asiste el profesor a esa clase?

10.- Nos dices que el profesor no asistió a esa clase, ¿fue sustituido?

11.- ¿Qué actividad realizó el profesor sustituto?

12.- Nos has indicado que el profesor no fue sustituido, ¿recupera esa clase el profesor?

UBU-Barómetro. Cuestionario

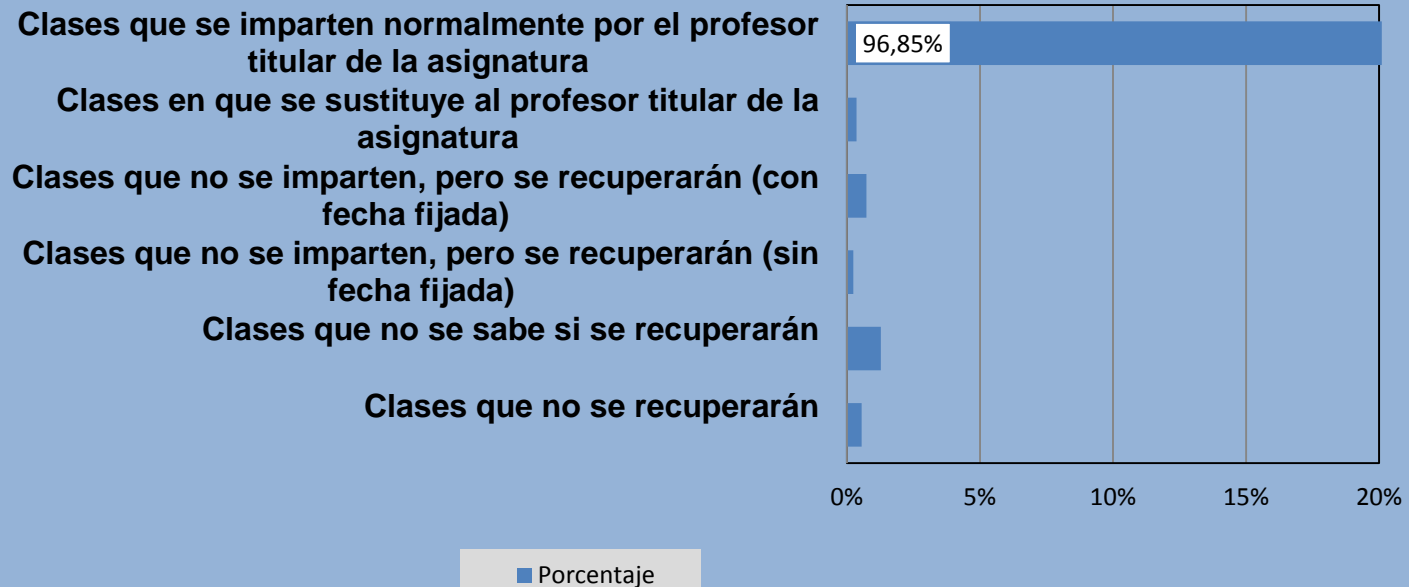
RESPECTO A LA PRIMERA CLASE QUE TUVISTE (O DEBERÍAS HABER TENIDO)

13.-¿Cuánto tiempo dura la clase sobre la que estás informando?

SE REPITEN LAS PREGUNTAS PARA LA SIGUIENTE CLASE



UBU-Barómetro. Resultados: Clases que se imparten con normalidad, que se recuperan y que se pierden. Curso 2012-13



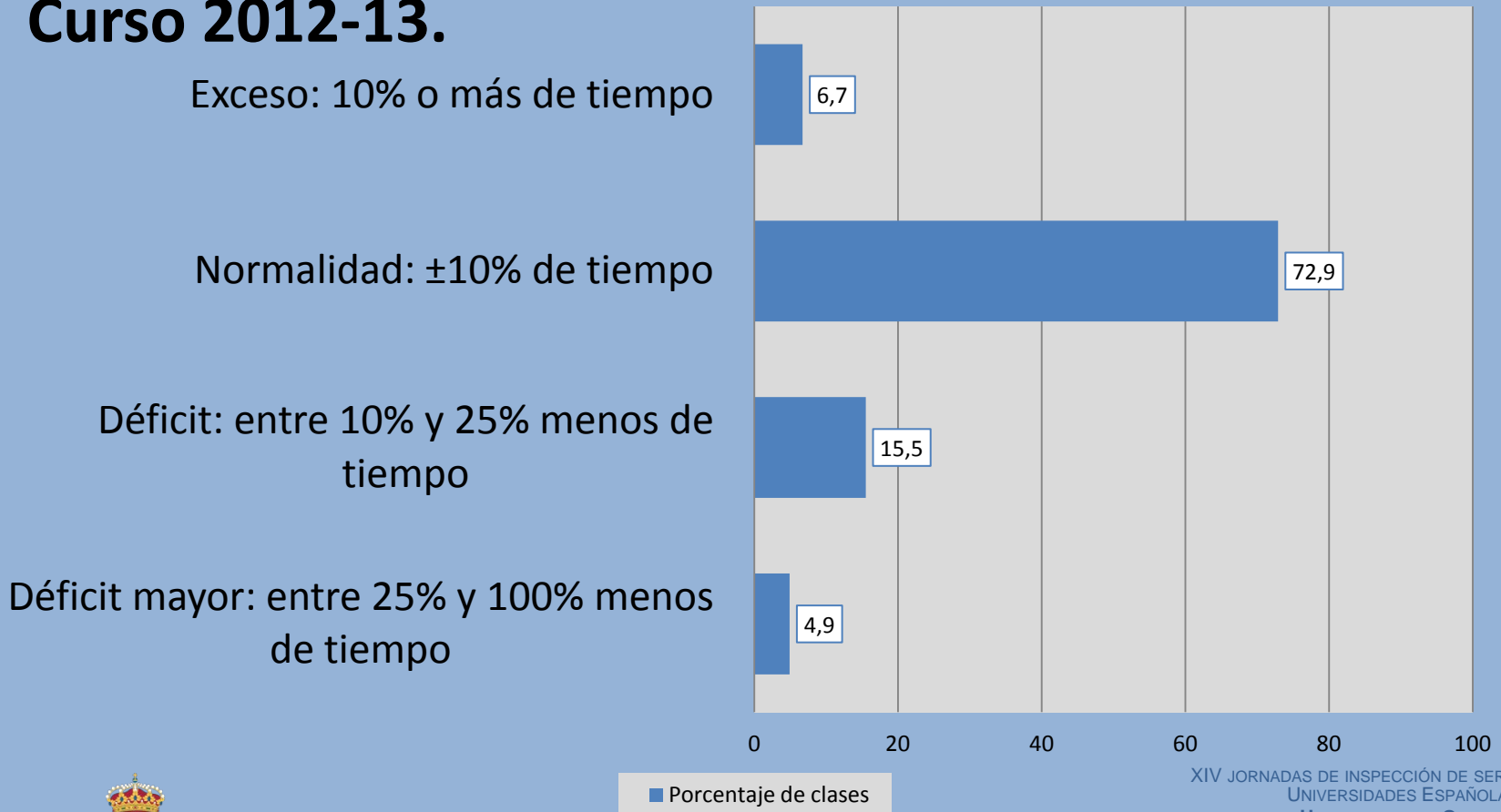
UBU-Barómetro. Resultados: Clases que se imparten con normalidad, que se recuperan y que se pierden. Datos acumulados.

	Clases que se imparten	Clases que no se imparten	N (total)
2011/12: Semestre 1º	98,68%	1,32%	1593
2011/12: Semestre 2º	98,06%	1,94%	1235
2012/13: Semestre 1º	98,99%	1,01%	1086
2012/13: Semestre 2º	97,94%	2,06%	1649

Visitas de Inspección: 94 %



UBU-Barómetro. Resultados: puntualidad, diferencia entre la duración percibida y la oficial. Curso 2012-13.



UBU-Barómetro. Resultados: puntualidad, diferencia entre la duración percibida y la oficial. Datos acumulados.

	Exceso: 10% o más de tiempo	Normalidad: ±10% de tiempo	Déficit: entre 10% y 25% menos de tiempo	Déficit mayor: entre 25% y 100% menos de tiempo	N (total)
2011/12: Semestre 1º	4,0%	67,0%	20,3%	8,6%	1593
2011/12: Semestre 2º	4,4%	71,9%	18,7%	5,0%	1235
2012/13: Semestre 1º	7,4%	69,2%	19,2%	4,2%	1086
2012/13: Semestre 2º	6,7%	72,9%	15,5%	4,9%	1649



UBU-Barómetro. Cuestionario

TUTORÍAS

13.- A lo largo de los últimos 30 días ¿has asistido alguna vez a tutoría?

14.- A lo largo de los últimos 30 días ¿cuántas veces has asistido a tutorías?

15.- De la vez -o veces- que has asistido a tutorías durante los últimos treinta días, ¿has encontrado todas las veces al profesor?

16.- Durante este periodo, ¿cuántas veces no has encontrado al profesor en tutorías?



UBU-Barómetro. Resultados: tutorías

	Sí se encuentra	No se encuentra	N (Total)
2011/12: Semestre 1º	81,5%	18,5%	552
2011/12: Semestre 2º	71,9%	28,1%	409
2012/13: Semestre 1º	83,0%	17,0%	289
2012/13: Semestre 2º	80,4%	19,6%	774



Informes del Servicio de Inspección y Evaluación de la actividad docente.

- Los informes del Servicio de Inspección se incorporan a los expedientes de evaluación de la actividad docente (Programa DOCENTIA).
- Las incidencias que dan lugar a sanción por faltas graves o muy graves relacionadas con la docencia determinan evaluación negativa automática.
- Las incidencias que dan lugar a sanción por faltas leves relacionadas con la docencia son valoradas por la Comisión de Evaluación de la Actividad Docente.



Muchas gracias

